



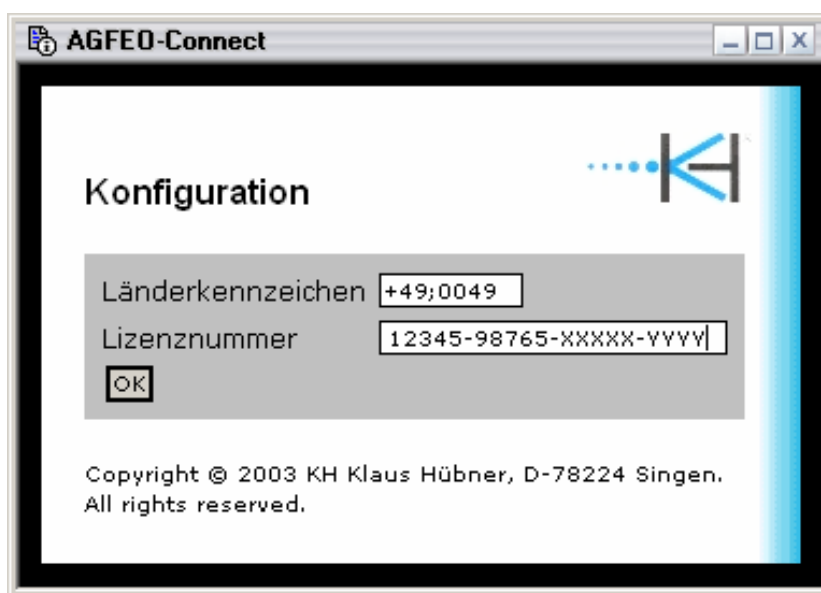
Installation und Benutzung

1. Voraussetzungen

- 1.1 **Alle** DAVID-Versionen ab Version 6.6 SP4 ff.
- 1.2 Anbindung von David an internen S0-Bus der TK-Anlage
- 1.3 Automatische Amtsholung am David-S0-Bus ist ausgeschaltet
- 1.4 Eintrag der lokalen Nebenstelle im Tobit InfoCenter bei Optionen -> Einstellungen mit führendem * (Stern).
- 1.5 Auf Servern mit MS-Windows-Betriebssystem muss der MS-Internet-Explorer ab Version 7 installiert sein!

2. Installation

- 2.1 Speichern Sie das CONNECT.DCC-Skript im Verzeichnis ...\\David\\Tld\\Common (das Vorhandene vorher umbenennen!!!).
- 2.2 Speichern Sie die Datei kh-License.dll im Verzeichnis ...\\David\\Code.
- 2.3 Speichern Sie das Programm AGFEO-Config.exe auf Ihrer Festplatte und starten Sie dieses. Die Installation wird durch Auslösen von Entpacken ausgeführt.
- 2.4 Im Tobit Infocenter finden Sie anschliessend unterhalb des Archives System das Archive AGFEO-Connect - V. 8/1 und darunter das Archive Applikationen.
- 2.5 Das Dokument AGFEO-Connect kopieren Sie in das Archive Ressourcen -> Formulare -> Applikationen (am Dokumentsymbol mit der linken Maustaste festhalten und bei gedrückter Strg-Taste in dieses Archive ziehen).
- 2.6 Wählen Sie das Formular Konfiguration im Archive System -> AGFEO-Connect





- Das Länderkennzeichen ist für Deutschland mit +49;0049 vorbelegt und dient dazu, bei Telefonnummern in E-Mails das jeweils eigene Länderkennzeichen heraus zu filtern, da sonst der Verbindungsaufbau nicht möglich ist.
- Die Lizenznummer für die 14-tägige Testversion erhalten Sie durch Anruf der Telefonnummer **+49 7731 970545 mit anschließender Auswahl 8/1**. Dabei sind die beiden ersten Blöcke Ihre David-Start-Lizenznummer. Die mit XXXX und YYYY bezeichneten Blöcke werden Ihnen von uns zur Verfügung gestellt. Für den Einsatz der endgültigen Version ist nur der Austausch der Lizenznummer notwendig. **Zur Ermittlung Ihrer endgültigen Lizenznummer benötigen wir bei Bestellung die beiden ersten Blöcke Ihrer David-Start-Lizenznummer.**

2.7 Aktivieren Sie bei mindestens einem Port (**nicht Postman!!!**) unter Dienste den Dienst ECT und tragen Sie in der TLD.INI (bei Erweitert) ein:

ValidNumberSigns=*

Starten Sie anschliessend den DvISE ServiceLayer und den (die) Port(s) neu !!!

2.8 Aktivieren Sie in der TK-Anlage (TK-Suite) bei Wählen: Fremdwahl mit CTI, bei den Systemtelefonen (ST25, ST30) zusätzlich Fremdwahl ohne Abheben.

2.9 Zur Konfiguration von ISDN-Telefonen benutzen Sie das Formular ISDN-Telefon. Ordnen Sie die am David-S0-Bus eingegebene Nummer dem entsprechenden Telefon zu. Bei diesen Telefonen wird der Gesprächsverbindungsaufbau dann mit Hilfe des David-Standard-Wählverfahren (ECT) durchgeführt und die gewünschte Telefonnummer dem Angerufenen übertragen.

Die eingegebenen Daten werden im Archive ISDN-Telefone gespeichert und können dort geändert bzw. gelöscht werden.

Wir organisieren Information und Kommunikation.

KH Klaus Hübner, Joseph-König-Str. 14, D-78224 Singen
Telefon: +49 7731 948019 Telefax: +49 7731 948020
info@kh-orgloesungen.de www.kh-orgloesungen.de



Seite 3

3. Benutzung

- 3.1 Möchte ein Teilnehmer mit dem Headset telefonieren, muss hinter der eigenen Telefonnummer (**lokale Nebenstelle gemäss 1.4**) ein H angefügt werden.
- 3.2 Wählen Sie aus einem Adress-Archive eine Adresse und klicken Sie die gewünschte Telefonnummer an (interne Nummern müssen auch mit führendem * (Stern) eingetragen sein).
- 3.3 Bei den Systemtelefonen ST25/ST30 wird am Display sofort die gewählte Rufnummer angezeigt und der Verbindungsaufbau eingeleitet. Nehmen Sie den Hörer ab oder betätigen Sie die Lautsprechertaste, da sonst das Gespräch nach ca. 15 sec automatisch abgebrochen wird. Das ist von AGFEO so gewollt!
- 3.4 Bei analogen bzw. ISDN-Telefonen wird der Verbindungsaufbau nach Einschalten des Lautsprechers bzw. Abnehmen des Hörers durchgeführt.
- 3.5 Der Verbindungsaufbau aus E-Mails wird dadurch eingeleitet, dass der Cursor auf die Telefonnummer gesetzt und anschliessend <Strg> + D gedrückt wird.
- 3.6 Eventuelle Fehler bei der Konfiguration des Skript finden Sie im Archive System -> David (DvISE) -> Ereignisse (Fehlermeldungen).
- 3.7 Wenn im Communication-Monitor des ISDN-Port die Meldung
Loading ...\\david\\code\\kh-license.dll failed
erscheint, installieren Sie auf dem Server das Programm
vcredist_x86.exe.
- 3.8 Bei allen anderen nicht dokumentierten Fehlern:
Starten Sie **alle** von Ihnen benötigten **DvISE-Dienste** mit dem Benutzer **Administrator**.

Zur Beantwortung von Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Viel Spass wünscht Ihnen

Klaus Hübner

Singen, im Januar 2010