



Installation und Benutzung

1. Voraussetzungen

- 1.1 **Alle** DAVID-Versionen ab Version 6.6 SP4 ff.
- 1.2 Anbindung von David an einen internen S0-Bus der TK-Anlage
- 1.3 Intern unterschiedliche Nummern für Telefon und Fax.
- 1.4 Server- und Client-Betriebssysteme: MS-Windows ab 2000
- 1.5 Java-Installation auf dem Server und auf den Clients.
- 1.6 KH-Anrufbeantworter-Skript ab Datum 03.01.2010
- 1.7 Gleichzeitige Signalisierung des eingehenden Anrufs am Telefon und am David-S0-Bus durch die TK-Anlage
- 1.8 David-Clients mit fester IP-Adresse

2. Installation

- 2.1 Starten Sie das Programm setup.exe. Auf dem Server muss in jedem Fall eine Server-Installation durchgeführt werden. Auch auf dem Server sollte eine Client-Installation durchgeführt werden.

Je nach Installationsart werden die jeweils notwendigen Dateien in die richtigen Verzeichnisse kopiert.

Nach der Serverinstallation befindet sich das Programm kh-popup-archive.exe im Installations-Verzeichnis mit einer Verknüpfung auf dem Desktop. Die Programm-Datei kh-popup.dll und die Datei kh-popup.ini werden in das Verzeichnis ...\\David\\Code kopiert.

Bei den Client-Installationen wird in der Registry ein Eintrag gemacht, damit das Programm kh-popup.exe beim Rechnerstart automatisch mitstartet.

- 2.2 Am Server starten Sie das Programm kh-popup-archive.exe vom Desktop oder vom Installations-Verzeichnis. Es wird im David.Client (David InfoCenter) automatisch der Ordner System -> KH-PopUp - V.8/5 mit den notwendigen Unterordnern erstellt.
- 2.3 Im David.Client finden Sie anschliessend unterhalb des Archives System das Archive KH-PopUp - V.8/5 und darunter das Archive Applikationen.
- 2.4 Das Dokument KH-PopUp kopieren Sie in das Archive Ressourcen -> Formulare -> Applikationen (am Dokumentsymbol mit der linken Maustaste festhalten und bei gedrückter Strg-Taste in dieses Archive ziehen).



2.5 Wählen Sie das Formular Lizenz im Archive System -> KH-PopUp - V.8/5



Die Lizenznummer für die 14-tägige Testversion erhalten Sie durch Anruf der Telefonnummer **+49 7731 970545** mit anschließender **Auswahl 8/5**. Dabei sind die beiden ersten Blöcke Ihre David-Start-Lizenznummer. Die mit XXXX und YYYY bezeichneten Blöcke werden Ihnen von uns zur Verfügung gestellt.

Für den Einsatz der endgültigen Version ist nur der Austausch der Lizenznummer notwendig. **Zur Ermittlung Ihrer endgültigen Lizenznummer benötigen wir bei Bestellung die beiden ersten Blöcke Ihrer David-Start-Lizenznummer.**

- 2.6 Im Installationsverzeichnis gibt es die Datei KH-PopUp.ini. Ersetzen Sie bei dem Parameter `addrToBind = 192.168.0.10;` die IP-Adresse durch die echte IP-Adresse des Clients. Starten Sie KH-PopUp neu.
- 2.7 Im Verzeichnis `...\David\Code` gibt es ebenfalls die Datei KH-PopUp.ini. Ersetzen Sie auch hier den Parameter `addrToBind =.....` mit der(n) IP-Adresse(n) Ihrer Server-Netzwerk-Karte(n). Die IP-Adressen von mehreren Netzwerk-Karten geben Sie getrennt durch Komma OHNE Leerstellen ein.

Wir organisieren Information und Kommunikation.

KH Klaus Hübner, Joseph-König-Str. 14, D-78224 Singen
Telefon: +49 7731 948019 Telefax: +49 7731 948020
info@kh-orgloesungen.de www.kh-orgloesungen.de



Seite 3

3. Benutzung

- 3.1 Standardmässig bleibt KH-PopUp 5 Minuten geöffnet. Diese Zeit kann geändert werden. Öffnen Sie dazu im Installationsverzeichnis die Datei KH-PopUp.ini. Am Ende befindet sich der Parameter CloseDelay. Entfernen Sie das Semikolon und tragen Sie den gewünschten Wert ein. Beenden Sie KH-PopUp und starten Sie neu.
- 3.2 Eventuelle Fehler bei der Konfiguration des Skript finden Sie im Archive System -> David (DvISE) -> Ereignisse (Fehlermeldungen).
- 3.3 Wenn im Communication-Monitor des ISDN-Port die Meldung
Loading ...\\david\\code\\kh-license.dll failed
erscheint, installieren Sie auf dem Server das Programm
vcredist_x86.exe.
- 3.4 Bei allen anderen nicht dokumentierten Fehlern:
 - Logfile (kh-popup.log) in der kh-popup.ini aktivieren (writeLog = true).
 - Prüfen, ob Java auf dem Server und den Clients installiert ist.
 - Alle benötigten DvISE-Dienste mit dem Benutzer Administrator starten.

Zur Beantwortung von Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Viel Spass wünscht Ihnen

Klaus Hübner

Singen, im Februar 2012