



Installation und Benutzung

1. Voraussetzungen

1.1 Alle DAVID-Versionen ab Version 6.6 ff.

1.2 ISDN-Anschluß mit unterschiedlicher Telefon- und Fax-Nummer

2. Generelle Installation

2.1 Starten Sie das Programm setup.exe.

Alle notwendigen Dateien werden in die richtigen Verzeichnisse kopiert.

Nach der Installation befindet sich das Skript kh-arzt.dcc im Verzeichnis ...\\David\\Tld\\Common und die Programme kh-arzt-archive.exe und kh-arzt-config.exe im Installations-Verzeichnis mit einer Verknüpfung auf dem Desktop. Die Programm-Datei kh-license.dll wird in das Verzeichnis ...\\David\\Code kopiert.

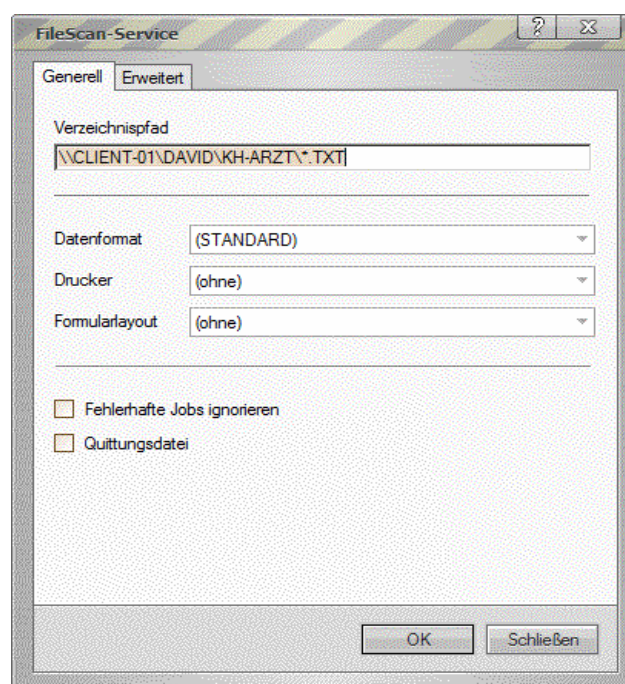
2.2 Starten Sie das Programm kh-arzt-archive.exe. Es wird das Archive KH-Bereitschaft - Arzt mit den notwendigen Unterarchiven erstellt.

2.3 Starten Sie das Programm kh-arzt-config.exe. Es wird das Archive System -> KH-Bereitschaft - Arzt mit den notwendigen Unterarchiven erstellt.

2.4 Überprüfen Sie, ob das Verzeichnis ...\\David\\KH-Arzt angelegt wurde. Richten Sie im DvAdmin/Service Layer unter Konfiguration -> Services -> FileScan Services auf dieses Verzeichnis einen Service ein mit:

Verzeichnispfad : \\<Servername>\\DAVID\\KH-ARZT*.TXT

Datenformat : Standard





- 2.5 Aktivieren Sie im DvAdmin/Service Layer -> Konfiguration bei den Ports 001 - XXX:

Voice-Mail

- 2.6 Entfernen Sie in den TLD.INI's Ihrer Ports das Semikolon vor dem Parameter OPTIMIZED und setzen Sie den Wert auf 2 (Optimized=2).

- 2.7 **Wollen Sie den Skript-Namen KH-Arzt.dcc beibehalten, tragen Sie den Namen in die TLD.INI bei Script=... Ihres Fax- usw. Ports ein. Ansonsten ändern Sie ihn in TLD.DCC (das bestehende Skript vorher umbenennen!!!). Löschen Sie in jedem Fall in den Verzeichnissen Ihrer Ports ...\\DAVID\\TLD\\PORT\\XXX (XXX steht für die Portnummern) jeweils die Datei WORK.DCC. Diese werden beim nächsten Start des Skripts wieder automatisch hergestellt.**

Starten Sie anschliessend die Ports neu!!!

- 2.8 Verteilregeln

Im DvAdmin werden 2 Regeln bei Datenbanken -> Verteilung -> Verteilregeln benötigt:

- Auskunftssystem/Anrufbeantworter:

Bezeichnung : <beliebig>
Verteilkennung : <interne Nummer des David S0-Bus zum Empfang von Sprachnachrichten>
Dienstvorgabe : **Sprache**
Archive : <Archiv, in dem eingehende Sprachnachrichten gespeichert werden sollen.>

- Faxeingang:

Bezeichnung : **leer lassen**
Verteilkennung : <interne Nummer des David S0-Bus zum Empfang von Faxen>
Dienstvorgabe : **Fax**
Archive : <Archiv, in dem eingehende Faxe gespeichert werden sollen.>

Die bei Verteilkennung bzw. Routing String jeweils einzutragende Nummer finden Sie auch im Communication Monitor des TLD bei Called Number.

- 2.9 Gehen Sie im **David.Client** zu dem Archiv **System -> KH-Bereitschaft - Arzt**. Darunter finden Sie das Archiv **Applikationen**. Kopieren Sie das Dokument **KH-Arzt** in das Archiv **Ressourcen -> Formulare -> Applikationen** (Dokumentsymbol mit der linken Maustaste festhalten, die Taste <Strg> gedrückt halten und das Dokument mit der Maus in das Archiv ziehen).



2.10 Konfigurieren Sie das Skript durch Anklicken des Dokuments **Allgemein** im Archive **System -> KH-Bereitschaft - Arzt**.

The screenshot shows a Windows-style window titled "KH-Bereitschaft - Arzt". Inside, the "Allgemein" tab is selected. The window contains a list of configuration options with corresponding input fields or dropdown menus:

- Notdienstnummer: [Empty text box]
- Anruf annehmen nach (Sek.): [0] [Dropdown arrow]
- Nachrichten während der Sprechstunde aufzeichnen: [aus] [Dropdown arrow]
- Anrufe protokollieren: [aus] [Dropdown arrow]
- Null einfügen/entfernen: [keine Aktion] [Dropdown arrow]
- max. Anzahl Stellen der internen Tel-Nummern: [0] [Text box]

At the bottom left of the configuration area is an "OK" button. At the bottom of the window, the copyright notice reads: "Copyright © 2011 KH Klaus Hübner, D-78224 Singen. All rights reserved."

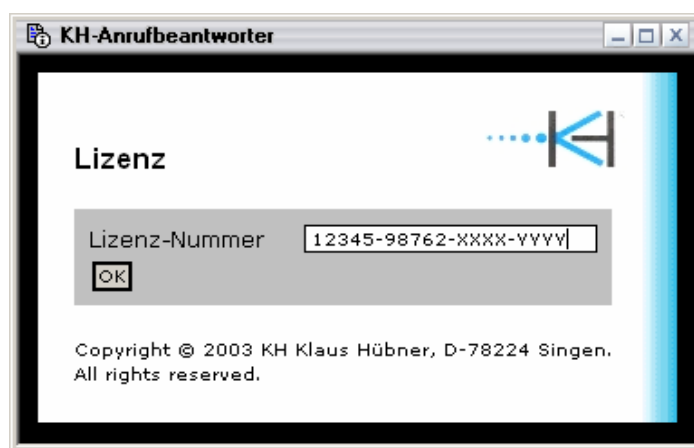
Dabei bedeuten:

- Notdienstnummer : Telefonnummer des ärztlichen Notdienstes
- Anruf annehmen nach (Sek.) : Soll während der Sprechstunde bzw. Bereitschaft eine Ansage gemacht werden, ist mindestens 1 einzustellen.
- Nachrichten während der Sprechstunde aufzeichnen : Bei „ein“ hat der Anrufer die Möglichkeit, eine Nachricht zu hinterlassen.
- Anrufe protokollieren : Bei „ein“ wird in der Eintragsliste festgehalten, wer angerufen aber nicht auf den Anrufbeantworter gesprochen hat.



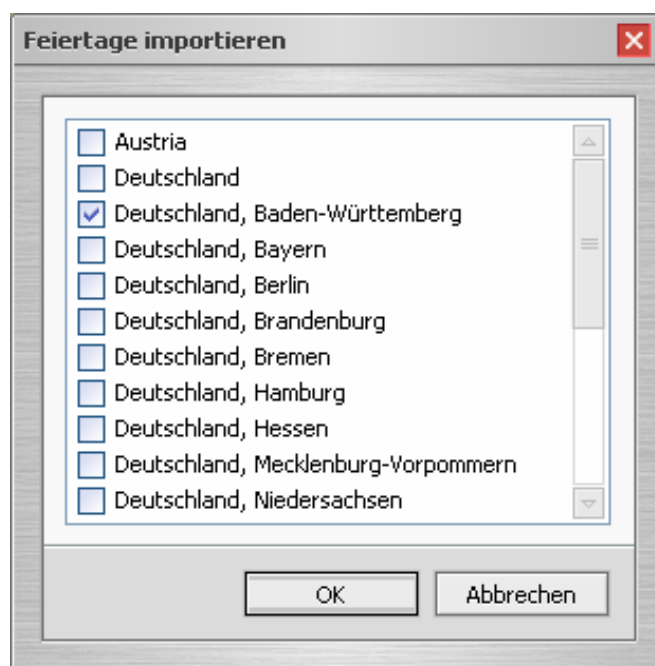
- Null einfügen/entfernen : <keine Aktion/einfügen/entfernen>
Überträgt die TK-Anlage die führende Null der Anrufernummer nicht an DAVID, wählen Sie **einfügen**, erscheint in DAVID eine Null zuviel **entfernen**.
- max. Anzahl Stellen ... : Tragen Sie hier ein, wie viele Stellen die grösste Telefon-Nummer in Ihrem Hause hat.

2.11 Lizenznummer



Die Lizenznummer für die 30-tägige Testversion erhalten Sie durch Anruf der Telefonnummer **+49 7731 970545** mit anschliessender **Menüauswahl 3/1**. Dabei sind die ersten beiden Blöcke Ihre David-Lizenznummer. Die mit XXXX und YYYY bezeichneten Blöcke werden Ihnen von uns zur Verfügung gestellt. Für den Einsatz der endgültigen Version ist nur der Austausch der Lizenznummer notwendig. **Zur Ermittlung Ihrer Lizenznummer benötigen wir bei Bestellung die ersten beiden Blöcke Ihrer David-Lizenznummer.**

- 2.12 Gehen Sie zum Archive **Feiertage**. Statt einen neuen Termin einzutragen (Kontextmenü mit rechter Maustaste), wählen Sie den Punkt **Feiertage importieren**. Dann erscheint:





Wählen Sie das entsprechende Land.

Falls die Import-Funktion nicht zur Verfügung steht, können die Daten manuell eingegeben werden. Neujahr, 1. Mai oder 3. Oktober u.a. werden z.B. als ganztägiger Serientermin eingetragen.

3. Ansagedateien

Die Ansagedateien befinden sich als Dateianhang der Dokumente im Archiv System -> KH-Bereitschaft -> Sprachdateien.

Falls Sie diese Dateien mit einem anderen Programm erstellen wollen, müssen sie im Format 8 kHz, 16-Bit-Mono gespeichert werden.

4. Benutzung

- 4.1 Im Archiv KH-Bereitschaft - Arzt -> Adressen werden alle in Fragen kommenden Ärzte gespeichert. Wichtig ist dabei vor allem die eindeutige Eintragung je Arzt bei **Angezeigter Name**. Die Telefonnummer wird unter Telefonnummer -> geschäftlich erwartet.
Die abzuspielende Sprachnachricht wird als Wav-Datei (Format 8 khz, 16 Bit Mono) an den Namen angehängt (rechte Maustaste -> Eigenschaften -> Anhänge).
Soll zu diesem Arzt bei dessen Bereitschaft direkt weiterverbunden werden, ist **Priorität** auf **Hoch** einzustellen. Ausserdem kann als 2. Dateianhang eine Sprachdatei hinzugefügt werden, die nur den Namen des Arztes enthält. Dazu muss die TK-Anlage das David Standardwählverfahren (ECT) unterstützen.
- 4.2 Im Archiv KH-Bereitschaft - Arzt -> Bereitschaft werden die Bereitschaftsdaten des jeweiligen Arztes eingetragen. **Dabei muss der Betreff des Kalendereintrags mit Angezeigter Name im Adress-Archive übereinstimmen!!!**
Da im David.Client nur eine Termindauer von maximal 23:30 Stunden eingetragen werden kann, wird dies vom Skript automatisch ausgeglichen, so dass in diesem Fall mit einer tatsächlichen Dauer von 24:00 Stunden gerechnet wird.
- 4.3 Bei Serienterminen wird im Text des Termins mit dem Parameter Wochentag=MO;DI;MI;DO;FR;SA;SO; angegeben für welche(n) Wochentag(e) der Eintrag gelten soll (z.B. MO;MI;SA; für Montag, Mittwoch, Samstag). Das Format des Eintrags muss das Textformat sein.
- 4.4 Für die eigene Bereitschaftszeit lautet der Betreffeintrag:
Bereitschaftsdienst
- Ein Eintrag im Adress-Archive ist dafür nicht notwendig!!!



- 4.5 Die zusätzlichen Angaben zur eigenen Bereitschaft erfolgen im Formular Bereitschaftsdienst, das sich im Archiv KH-Bereitschaft - Arzt befindet:

Dabei bedeuten:

- bei Bereitschaft weiterverbinden : Wenn die TK-Anlage das David Standardwählverfahren (ECT) unterstützt und bei „Nummer weiter verbinden“ ein Eintrag gefunden wird, kann David während der eigenen Bereitschaft direkt dorthin verbinden.
- Nummer weiterverbinden : Diese Nummer wird angewählt, wenn während der eigenen Bereitschaft dorthin weiterverbunden werden soll.
- Nachrichten während der : Schaltet den Anrufbeantworter während der Bereitschaft aufzeichnen eigenen Bereitschaft ein bzw. aus.
- Anrufbeantworter privat : Schaltet den Anrufbeantworter für private Anrufer ausserhalb der Sprechstunde/Bereitschaft ein bzw. aus
- Urlaub vom/bis : Das Format für diese Eintragungen ist: TT.MM.YYYY. Damit ist es möglich z.B. auch 23.12.2003-06.01.2004 einzutragen. Das Datum Urlaub bis wird dem Anrufer durchgegeben. Alle vertretenden Ärzte können in der Sprachdatei, die an das Dokument UrlVertr im Archiv System -> KH-Bereitschaft -> Sprachdateien angehängt ist, aufgenommen werden. Falls diese Datei nicht vorhanden ist, wird der gefundene Arzt ausgewählt bzw. die Nummer des ärztlichen Notdienstes vorgelesen.

Wir organisieren Information und Kommunikation.

KH Klaus Hübner, Joseph-König-Str. 14, D-78224 Singen
Telefon: +49 7731 948019 Telefax: +49 7731 948020
info@kh-orgloesungen.de www.kh-orgloesungen.de



Seite 7

4.4 Eventuelle Fehler bei der Konfiguration des Skript finden Sie im Archive System -> DvISE (David) -> Fehlermeldungen (Ereignisse).

4.5 Wenn im Communication-Monitor des ISDN-Port die Meldung
Loading ...\david\code\kh-license.dll failed
erscheint, installieren Sie auf dem Server das Programm
vcredist_x86.exe.

4.6 Bei anderen nicht dokumentierten Fehlern:

Geben Sie dem Benutzer Administrator Vollzugriff auf das Verzeichnis David und starten Sie alle von Ihnen benötigten DvISE-Dienste mit dem Benutzer Administrator.

Zur Beantwortung weiterer Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Viel Erfolg und viel Spass wünscht Ihnen

Klaus Hübner

Singen, im Dezember 2012