



## Installation und Benutzung

### 1. Voraussetzungen

- 1.1 Alle DAVID-Versionen ab 6.6
- 1.2 ISDN-Anschluß mit unterschiedlichen Telefon-, Fax- und Notdienst-Nummern
- 1.3 Unterstützung des ECT (Explizit Call Transfer) durch die Telefonanlage
- 1.4 Mindestens 2 David-ISDN-Ports an EINEM S0-Bus der TK-Anlage
- 1.5 Gleichzeitige Signalisierung des eingehenden Anrufs am Telefon und am David-S0-Bus durch die TK-Anlage
- 1.6 Aktivieren des Nachrichtendienst beim Betriebssystem Novell. Dies gilt auch für MS-Windows-Betriebssysteme bis Windows XP bzw. Server 2003. Falls beim Einsatz von neueren Betriebssystemen der Anrufer identifiziert und angezeigt werden soll, wird die Ergänzung KH-PopUp benötigt.

### 2. Generelle Installation

- 2.1 Starten Sie das Programm setup.exe.

Alle notwendigen Dateien werden in die richtigen Verzeichnisse kopiert.

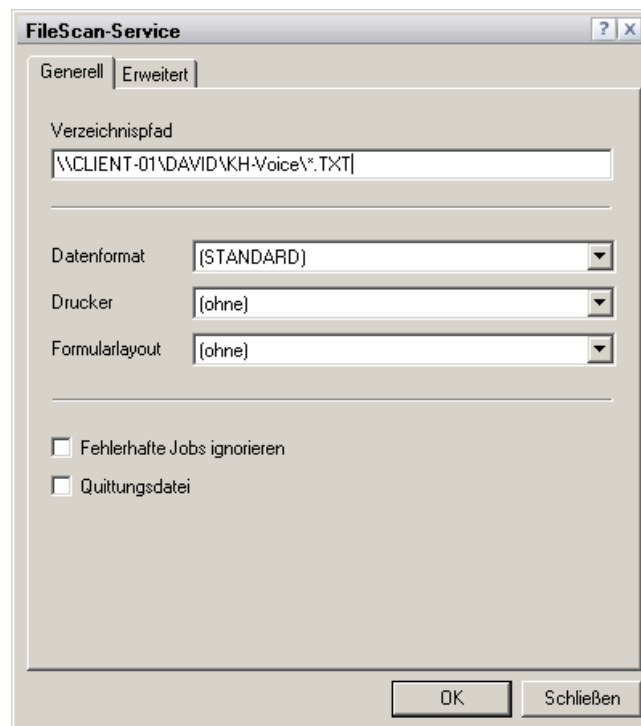
Nach der Installation befindet sich das Skript kh-anruf.dcc im Verzeichnis ...\\David\\Tld\\Common und die Programme kh-anruf-archive.exe und kh-anruf-config.exe im Installations-Verzeichnis mit einer Verknüpfung auf dem Desktop. Die Programm-Datei kh-license.dll wird in das Verzeichnis ...\\David\\Code kopiert.

- 2.2 Am Server starten Sie die Programme kh-anruf-archive.exe und kh-anruf-config.exe vom Desktop oder vom Installations-Verzeichnis. Es wird im David.Client (David InfoCenter) automatisch die Ordner System ->

KH-Anrufbeantworter - V.1/7 und KH-Anrufbeantworter mit den jeweils notwendigen Unterordnern erstellt.

- 2.3 Überprüfen Sie, ob das Verzeichnis ...\\David\\KH-Voice angelegt wurde. Richten Sie im DvAdmin/Service Layer unter Konfiguration -> Services -> FileScan Services auf dieses Verzeichnis einen Service ein mit:

Verzeichnispfad : \\<Servername>\\DAVID\\KH-VOICE\\\*.TXT  
Datenformat : Standard



- 2.4 Aktivieren Sie im DvAdmin/Service Layer -> Konfiguration bei den Ports 001 - XXX:

VoiceMail

Entfernen Sie in den TLD.INI's der ISDN-Ports das Semikolon vor dem Parameter FaxTxScript und setzen Sie den Wert auf True (FaxTxScript=True).

- 2.6 Wollen Sie den Skript-Namen KH-Anruf.dcc beibehalten, tragen Sie den Namen in die TLD.INI bei Script=... Ihres Fax- usw. Ports ein. Ansonsten ändern Sie ihn in TLD.DCC (das bestehende Skript vorher umbenennen!!!). **Löschen Sie in jedem Fall in den Verzeichnissen Ihrer Ports ... \DAVID \TLD \PORT \XXX (XXX steht für die Portnummern) jeweils die Datei WORK.DCC. Diese werden beim nächsten Start des Skripts wieder automatisch hergestellt.**

**Starten Sie anschliessend die Ports und den DvISE Service Layer neu!!!**

- 2.7 Gehen Sie im **Tobit InfoCenter** zu dem Archiv: **System -> KH-Anrufbeantworter**. Darunter finden Sie das Archive **Applikationen**. Kopieren Sie das Dokument in das Archive **Ressourcen -> Formulare -> Applikationen** (Dokumentsymbol mit der linken Maustaste festhalten, die Taste <Strg> gedrückt halten und das Dokument mit der Maus in das Archive ziehen).

# Bürokommunikation digitalisieren.

KH Klaus Hübner, Joseph-König-Str. 14, D-78224 Singen  
Telefon: +49 7731 948019      Telefax: +49 7731 948020  
info@kh-orgloesungen.de      www.kh-orgloesungen.de



Seite 3

The screenshot shows the 'david information server' application. The interface includes a menu bar (Datei, Bearbeiten, Aktionen, Ansicht, Optionen, Werkzeuge, Netzwerk, Fenster, Hilfe), a toolbar with icons for various functions, and a sidebar with a 'Finden' search bar and a tree view of resources. The main area displays an email titled 'KH-Anrufbeantworter' from 'klaus.huebner@kh-orgloesungen.de' dated '14:00 Sa 03.05.2003'. The email content is an HTML document with a title 'KH-Anrufbeantworter' and CSS styling. A red arrow points from the 'Applikationen' folder in the sidebar to the email content area.

Finden: 1/1 1 markiert

Betreff	Datum	Status	Von	An
KH-Anrufbeantworter	14:00 Sa 03.05.2003	Dokument	klaus.huebner@kh-orgloesungen.de	

Finden: Verschicken Sie Briefe? Do 17.09.2015 10:09  
Haben Sie david® scan schon pro... Mi 03.06.2015 10:25  
Online Registration Mi 31.12.2014 10:51  
No Connection to SQL Server Mo 14.10.2013 09:29  
No Connection to SQL Server Mi 09.10.2013 08:34  
TLD unloaded: CAPI Registration F... Fr 07.06.2013 04:50  
No Connection to SQL Server Fr 29.03.2013 02:54  
SQL Error 80004005 Mo 25.03.2013 09:04  
No Connection to SQL Server Do 21.03.2013 08:47  
No Connection to SQL Server Do 21.03.2013 01:19  
No Connection to SQL Server Mo 18.03.2013 09:03  
SQL Error 80004005 Mo 18.03.2013 09:00  
Willkommen bei david® Mo 18.03.2013 01:42

KH-Anrufbeantworter klaus.huebner@kh-orgloesungen.de

Als ungelesen markieren

##IF STARTUP="ALLGEMEIN"##

<HTML>  
<HEAD>  
<TITLE>KH-Anrufbeantworter</TITLE>

<style type="text/css">  
<!--  
BODY { font-family: VERDANA, ARIAL, HELVETICA, SANS-SERIF; font-size: 9pt; }  
A:link { color: #000000; text-decoration: none }  
A:visited { color: #000000; text-decoration: none }  
A:active { color: #000000; text-decoration: none }  
A:hover { color: #000000; text-decoration: none }  
#input { border-style: solid; border-color: #C0C0C0; border-width: 1px; }  
#input-noborder { border-style: solid; border-color: #C0C0C0; border-width: 0px; }  
#inputarea { overflow: auto; font-family: Tahoma; border-style: solid; border-color: #C0C0C0; border-width: 1px; }

## Bürokommunikation digitalisieren.

KH Klaus Hübner, Joseph-König-Str. 14, D-78224 Singen  
Telefon: +49 7731 948019      Telefax: +49 7731 948020  
info@kh-orgloesungen.de      www.kh-orgloesungen.de



Seite 4

- 2.8 Konfigurieren Sie den Anrufbeantworter durch Anklicken des Dokuments **Allgemein** im Archive **System -> KH-Anrufbeantworter**

The screenshot shows a window titled 'KH-Anrufbeantworter' with a standard Windows-style title bar (minimize, maximize, close buttons). Inside the window, the 'Allgemein' tab is selected, and the KH logo is in the top right corner. The form contains several input fields and dropdown menus:

- max. Anzahl Stellen der internen Tel-Nummern:** A text input field.
- Länderkennzeichen:** A text input field.
- Ortsvorwahl:** A text input field.
- Domain-Name für E-Mail-Versand:** A text input field.
- E-Mail-Adresse Büro:** A text input field.
- Anzahl Durchgänge:** A text input field.
- Info senden einleiten:** A text input field.
- Info senden abschliessen:** A text input field.
- Verteilkennung mitsenden:** A dropdown menu with 'Nein' selected.
- Info löschen einleiten:** A text input field.
- Info löschen abschliessen:** A text input field.
- Telefon-Nr mitsenden:** A dropdown menu with 'Ja' selected.
- OK:** A button at the bottom left of the form area.

At the bottom of the window, the copyright notice reads: 'Copyright © 2017 KH Klaus Hübner, D-78224 Singen. All rights reserved.'

Dabei bedeuten:

- max. Anzahl Stellen der ...: Tragen Sie ein, wieviele Stellen die grösste interne Telefonnummer hat.
- Länderkennzeichen: Tragen Sie das Länderkennzeichen für Ihr Land ein (z.B. +49 für Deutschland, +41 für Schweiz oder +43 für Österreich).

# Bürokommunikation digitalisieren.

KH Klaus Hübner, Joseph-König-Str. 14, D-78224 Singen  
Telefon: +49 7731 948019      Telefax: +49 7731 948020  
info@kh-orgloesungen.de      www.kh-orgloesungen.de



Seite 5

- Ortsvorwahl : Kommt der Anrufer aus dem eigenen Vorwahl-netz, wird dessen Ortsvorwahl evtl. nicht übertragen. Soll aber auch ein Rückruf mit dem Smartphone möglich sein, muss die Orts-vorwahl mit auf das Smartphone übertragen werden.
- Domain-Name für E-Mail-Versand : Tragen Sie Ihren Domain-Namen ein. Falls kein Mitarbeiter erreicht wurde, hat der Anrufer die Möglichkeit, eine Nachricht zu hinterlas-sen. Diese wird dann an die Mitarbeiter ge-sendet, bei denen eine E-Mail-Adresse hinter-legt ist.
- E-Mail-Adresse Büro : Eine aufgesprochene Notdienst-Nachricht kann auch an die E-Mail-Adresse des Büro gesendet werden.
- Anzahl Durchgänge : Geben Sie die Anzahl der Durchgänge ein, die durchgeführt werden sollen, um einen Mitar-beiter zu erreichen.
- Info senden einleiten : Soll am Empfängertelefon angezeigt werden, dass ein Anrufer eine Nachricht hinterlas-sen hat, geben Sie hier die Zeichenfolge ein, die diese Funktion in Ihrer TK-Anlage ein-leitet. Z.B. bei AGFEO-TK-Anlagen \*91, bei Siemens TK-Anlagen 7568 (75 ist dabei die Substitution für \*).  
**Ist in der Zeichenfolge ein # (Doppelkreuz), muss dieses durch ein % (Prozentzeichen) ersetzt werden!!!**
- Info senden abschliessen : Geben Sie hier ein, womit die Befehlsfolge abgeschlossen werden soll. Z.B. bei AGFEO-TK-Anlagen 1%, bei Siemens TK-Anlagen 8  
**Ist in der Zeichenfolge ein # (Doppelkreuz), muss dieses durch ein % (Prozentzeichen) er-setzt werden!!!**
- Verteilkennung mitsenden : Wählen Sie Ja, wenn die in der Verteilregel im DvISE Administrator/Service Layer bei Datenbanken -> Verteilung -> Verteilregeln eingetragene Verteilkennung mit übertragen werden soll. Dies ermöglicht z.B. bei AGFEO-TK-Anlagen durch Betätigen der NEXT-Taste sofort die Funktion "Mailbox anrufen" anzu-wählen, um die eingegangene Nachricht direkt abzuhören. Bei Siemens-TK-Anlagen wird damit z.B. die Zuordnung des Empfängertelefons übermittelt, um nach dem Abhören die Infor-mation wieder automatisch zu löschen.

## Bürokommunikation digitalisieren.

KH Klaus Hübner, Joseph-König-Str. 14, D-78224 Singen  
Telefon: +49 7731 948019      Telefax: +49 7731 948020  
info@kh-orgloesungen.de      www.kh-orgloesungen.de



Seite 6

- Info löschen einleiten/abschliessen : siehe analog Info senden  
**Ist in der Zeichenfolge ein # (Doppelkreuz), muss dieses durch ein % (Prozentzeichen) ersetzt werden!!!**
- Telefon-Nr mitsenden : Bei Siemens-TK-Anlagen ist hier Nein einzustellen.
- Bestätigen Sie die Eingaben mit OK.

2.9 Wählen Sie das Dokument **Geschäftszeiten**. Bei geschlossen 1 - geschlossen 5 tragen Sie Urlaubsdaten im Format TT.MM.JJJJ;TT.MM.JJJJ ein. Dabei ist die 1. Eingabe das Datum von und die 2. Eingabe Datum bis. Bei einem Anruf der Nummer der Zentrale in dieser Zeit erfolgt die Ansage:  
„Wir haben bis zum <TT.MM.> geschlossen ...“ Sind das Anruferdatum und das Datum bis identisch, wird „Wir haben heute geschlossen...“ abgespielt.

Tragen Sie für jeden Arbeitstag die Geschäftszeiten im Format HMM;HHMM;HHMM;HHMM ein. Dabei wird z.B. 0900;1200;1330;1730 wie folgt ausgewertet:

Bei einer Anrufzeit zwischen 09:00 Uhr und 12:00 Uhr bzw. zwischen 13:30 Uhr und 17:30 Uhr erfolgt bei einem Anruf der Nummer der Zentrale während der Geschäftszeit die Ansage:

„Leider sind zur Zeit alle Plätze der Zentrale belegt.....“

Ausserhalb dieser Zeiten wird die Ansage:

„Sie rufen leider ausserhalb unserer Geschäftszeiten an.....“ abgespielt.

- Bestätigen Sie die Eingaben mit OK.

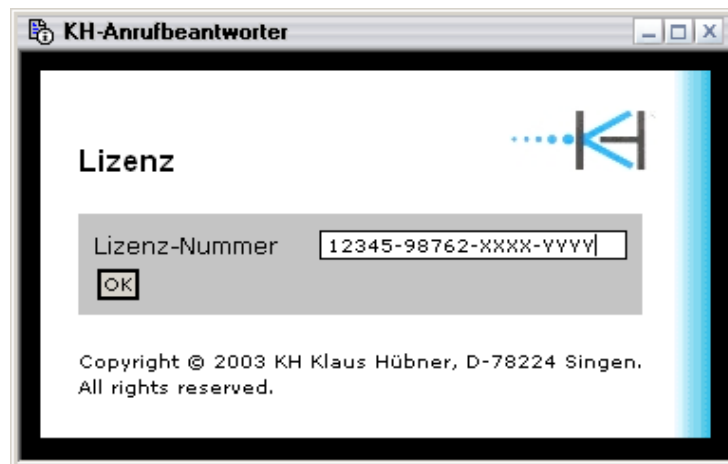
# Bürokommunikation digitalisieren.

KH Klaus Hübner, Joseph-König-Str. 14, D-78224 Singen  
Telefon: +49 7731 948019      Telefax: +49 7731 948020  
info@kh-orgloesungen.de      www.kh-orgloesungen.de



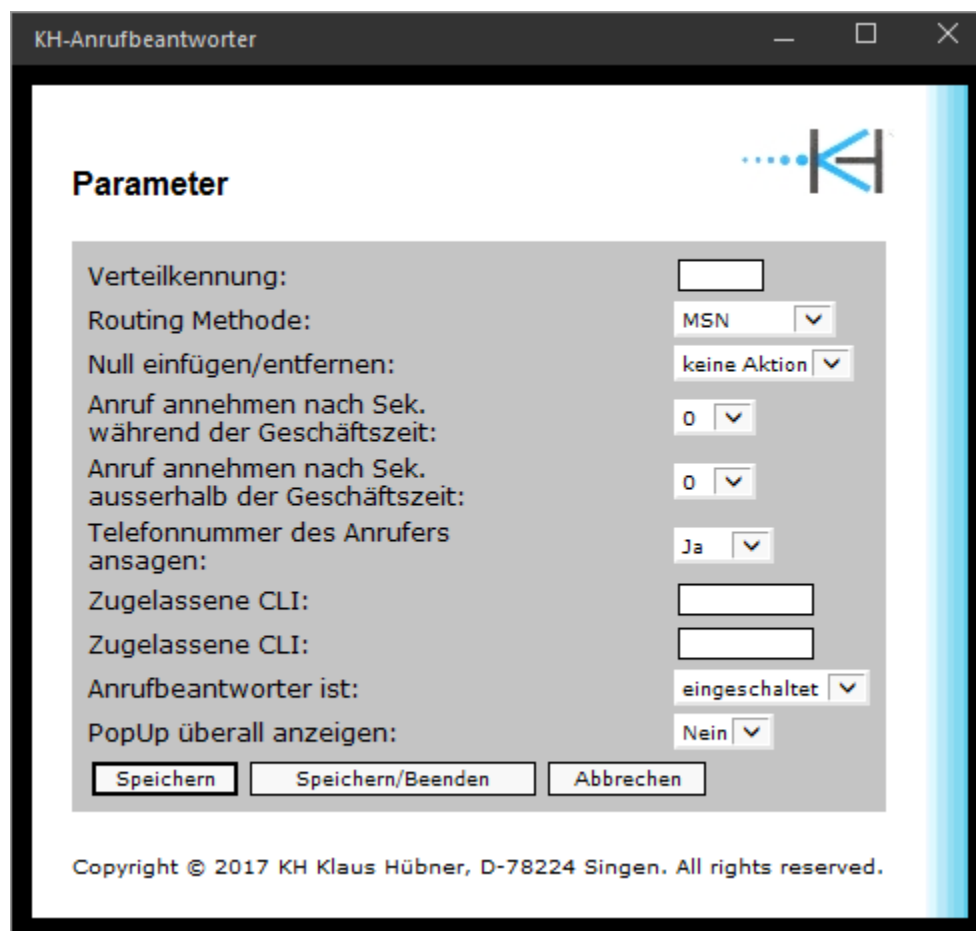
Seite 7

## 2.10 Lizenznummer



Die Lizenznummer für die 30-tägige Testversion erhalten Sie durch Anruf der Telefonnummer **+49 7731 970545** mit anschließender **Auswahl 1/7**. Dabei sind die **ersten beiden Blöcke Ihrer David-Lizenznummer**. Die mit XXXX und YYYY bezeichneten Blöcke werden Ihnen von uns zur Verfügung gestellt. Für den Einsatz der endgültigen Version ist nur der Austausch der Lizenznummer notwendig. **Zur Ermittlung Ihrer Lizenznummer benötigen wir bei Bestellung die ersten beiden Blöcke Ihrer David-Lizenznummer.**

## 2.11 Parameter



## Bürokommunikation digitalisieren.

KH Klaus Hübner, Joseph-König-Str. 14, D-78224 Singen  
Telefon: +49 7731 948019      Telefax: +49 7731 948020  
info@kh-orgloesungen.de      www.kh-orgloesungen.de



Seite 8

Tragen Sie bei dem Formular Parameter ein:

- Die bei Verteilkennung einzutragende Nummer finden Sie im Communication Monitor des TLD bei **Called Number** (siehe 3.5).

- Routing Methode : <MSN/Redirect>

Wird der Anrufbeantworter auf Grund der am Telefon eingestellten **Umleitung zu** aktiv, wählen Sie **Routing Methode : Redirect**

- Null einfügen/entfernen : <keine Aktion/einfügen/entfernen>

Überträgt die TK-Anlage die führende Null der Anrufernummer nicht an DAVID, wählen Sie **einfügen**, erscheint in DAVID eine Null zuviel **entfernen**.

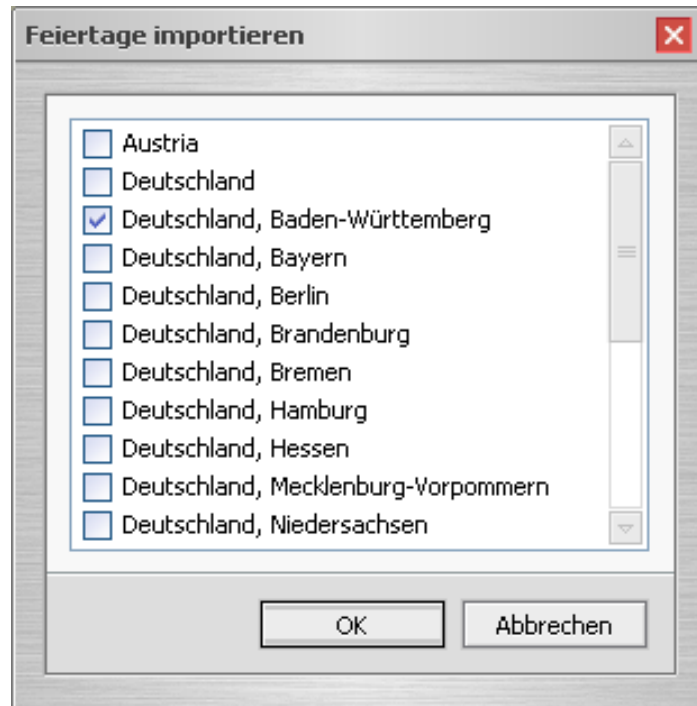
- Anruf annehmen nach Sek. während bzw. ausserhalb der Geschäftszeit die Zeit ein, die das Skript anhalten soll, damit der Angerufene Zeit hat, den Anruf anzunehmen. Als sinnvoll hat sich ein Wert zwischen 15 und 20 ( -> ca. 3 - 4 Mal klingeln) herausgestellt.
- Soll bei der Fernabfrage die evtl. übertragene Telefonnummer des Anrufers auch vorgelesen werden, wählen Sie Ja, ansonsten Nein.
- Bei Zugelassene CLI eingetragene Telefonnummern bewirken, dass das Skript sofort in den Abfragemodus des Anrufbeantworters geht, wenn von einer dieser Nummern angerufen wird. Interne Rufnummern werden mit einem führenden \* (Stern) eingetragen.
- Bei dem nächsten Punkt kann angegeben werden, ob der Anrufbeantworter bei dieser Verteilkennung grundsätzlich ein- bzw. ausgeschaltet sein soll.
- Wenn PopUp-Anzeigen bei allen Arbeitsplätzen angezeigt werden sollen, bei denen der KH-PopUp-Client installiert ist, wählen Sie Ja.

Die eingegebenen Werte werden im Archiv Parameter gespeichert und können dort geändert werden.





- 2.12 Gehen Sie zum Archive **Feiertage**. Statt einen neuen Termin einzutragen (Kontextmenü mit rechter Maustaste), wählen Sie den Punkt **Feiertage importieren**. Dann erscheint:



Wählen Sie das entsprechende Land.

Falls die Import-Funktion nicht zur Verfügung steht, können die Daten manuell eingegeben werden. Neujahr, 1. Mai oder 3. Oktober u.a. werden z.B. als ganztägiger Serientermin eingetragen.

- 2.13 Geben Sie im Tobit InfoCenter beim allgemeinen Adress-Archiv den REMOTE ACCESS frei (Archive -> Adressen -> rechte Maustaste -> Eigenschaften -> Zugang -> Haken bei Remote Access aktivieren).
- 2.14 Tragen Sie im Archive KH-Anruf - Notdienst bei Eigenschaften -> Zugang ein numerisches Passwort ein. Dieses muss vom angerufenen Mitarbeiter bestätigt werden.

### 3. Benutzerkonfiguration

- 3.1 Wenn Sie wollen, können Sie im Tobit InfoCenter unterhalb des jeweiligen Benutzer-Eingangs-Archives ein neues Archive anlegen, in dem die Aufzeichnungen des Anrufbeantworters gespeichert werden. Dasgleiche gilt analog für den Fax-Eingang.
- 3.2 Geben Sie in jedem Fall bei **dem** Benutzer-Eingangs-Archive den Remote Access frei (Benutzer-Archive -> rechte Maustaste -> Eigenschaften -> Zugang -> Haken bei Remote Access aktivieren), **in dem** die Nachricht des Anrufers gespeichert wird.
- 3.3 Bei Passwort tragen Sie eine **Zahl** (keine Buchstaben!!!) ein.



3.4 Geben Sie den Remote Access bei dem persönlichen Adress-Archiv des Benutzers frei (Persönlich -> Adressen -> rechte Maustaste -> Eigenschaften -> Zugang -> Haken bei Remote Access aktivieren).

3.5 Im DvAdmin/Service Layer unter Datenbanken -> Verteilung -> Verteilregeln Regeln anlegen mit:

Bezeichnung : frei wählbar  
Verteilkennung : <Durchwahlnummer des Teilnehmers>  
Archive : Archiv, in dem die Sprachnachrichten für den Teilnehmer gespeichert werden sollen.  
Dienstvorgabe : **Sprache**

Für die Durchwahlnummer der **Zentrale** lautet die Verteilregel:

Bezeichnung : **Zentrale**  
Verteilkennung : <Durchwahlnummer der Zentrale>  
Archive : Archiv, in dem die Sprachnachrichten für die Zentrale gespeichert werden sollen.  
Dienstvorgabe : **Sprache**

# Bürokommunikation digitalisieren.

KH Klaus Hübner, Joseph-König-Str. 14, D-78224 Singen  
Telefon: +49 7731 948019      Telefax: +49 7731 948020  
info@kh-orgloesungen.de      www.kh-orgloesungen.de



Seite 11

Für den Notdienst lautet die Verteilregel:

Bezeichnung : **Notdienst**  
Verteilkennung : <Nummer des Notdienstes am David-S0-Bus>  
Archive : Archive -> KH-Anruf - Notdienst -> Eingang  
Dienstvorgabe : **Sprache**

## Bürokommunikation digitalisieren.

KH Klaus Hübner, Joseph-König-Str. 14, D-78224 Singen  
Telefon: +49 7731 948019      Telefax: +49 7731 948020  
info@kh-orgloesungen.de      www.kh-orgloesungen.de



Seite 12

Für den Faxeingang wird benötigt:

Bezeichnung : **leer lassen**  
Verteilkennung : <Faxnummer des Teilnehmers>  
Archive : Archiv, in dem die Faxmitteilungen für den Teilnehmer gespeichert werden sollen.  
Dienstvorgabe : **Fax**

**Die bei Verteilkennung bzw. Routing String jeweils einzutragende Nummer finden Sie auch im Communication Monitor des TLD bei Called Number.**

3.6 Im Tobit InfoCenter tragen Sie im Formular Archive -> System -> KH-Anrufbeantworter -> Anrufer-Info ein:

Telefon-Nummer : <Nummer des Telefons>

Verteilkennung : <Nummer des Telefons am David-S0-Bus lt. Verteilkennung in der Verteilregel> (siehe 3.5)

Computer- Login-Name : MS-Windows => Name des zu dieser Verteilkennung gehörigen Computers, an dem die Anrufer-Info angezeigt werden soll  
Novell => Login-Name des Benutzers

**KH-Anrufbeantworter**

**Anrufer-Info**

Telefon-Nummer

Verteilkennung

Computer-, Login-Name

Copyright © 2004 KH Klaus Hübner, D-78224 Singen.  
All rights reserved.

Die erfassten Daten werden im Archive System -> KH-Anrufbeantworter -> Anrufer-Info gespeichert und können dort geändert bzw. gelöscht werden.



3.7 Eventuelle Fehler bei der Konfiguration des Skript finden Sie im Archive System -> David (DvISE) -> Ereignisse (Fehlermeldungen).

3.8 Wenn im Communication-Monitor des ISDN-Port die Meldung  
Loading ...\david\code\kh-license.dll failed  
erscheint, installieren Sie auf dem Server das Programm  
vcredist....exe.

3.9 Bei anderen nicht dokumentierten Fehlern:

Geben Sie dem Benutzer Administrator Vollzugriff auf das Verzeichnis David und starten Sie alle von Ihnen benötigten DvISE-Dienste mit dem Benutzer Administrator.

## 4. Ansagedateien

4.1 Die Ansagedateien befinden sich als Dateianhang der Dokumente im Archive Archive -> System -> KH-Anrufbeantworter -> Sprachdateien.

4.2 Die persönliche Ansage wird in der Datei ANSAGE.WAV, die sich im Eingangsverzeichnis des jeweiligen Benutzers befindet, erwartet. Den Pfad für dieses Benutzerverzeichnis erhalten Sie, wenn Sie im Tobit InfoCenter -> persönliches Anrufbeantworter-Archive -> rechte Maustaste -> Eigenschaften -> Archive-Symbol anklicken. Dort können Sie auch persönliche Dateien mit den Namen MORGEN.WAV für Guten Morgen, MITTAG.WAV für Guten Tag und ABEND.WAV für Guten Abend speichern.

Falls Sie diese Dateien mit einem anderen Programm erstellen wollen, müssen sie im Format 8 kHz, 16-Bit-Mono gespeichert werden.

## 5. Benutzung

5.1 Erfolgt ein Anruf auf der Nummer der Zentrale, erhält der Anrufer während der Geschäftszeit die Möglichkeit, eine Nachricht zu hinterlassen (siehe 2.11). Ausserhalb der Geschäftszeit oder an Feiertagen ist der Anrufbeantworter sofort aktiv.

5.2 Bei dem Anruf auf einer anderen Durchwahlnummer wird nicht nach Geschäftszeiten unterschieden. Dort wird nur ausgewertet, ob der Anrufbeantworter ein- bzw. ausgeschaltet ist (siehe 3.4).

5.3 Zur Einleitung der Fernabfrage des Anrufbeantworters rufen Sie Ihre Telefonnummer an. Ist die Telefonnummer des Telefons, von dem Sie anrufen, in der Konfiguration des Anrufbeantworter-Eingangs-Archive bei Zugelassene CLI (siehe 3.4) eingetragen, wird sofort in den Abfragemodus umgeschaltet. Im anderen Fall drücken Sie während der Ansage an Ihrem Telefon eine Zifferntaste. Eventuell müssen Sie dazu Ihr Telefon auf Tonwahl umstellen. Folgen Sie anschliessend den jeweiligen Ansagen.

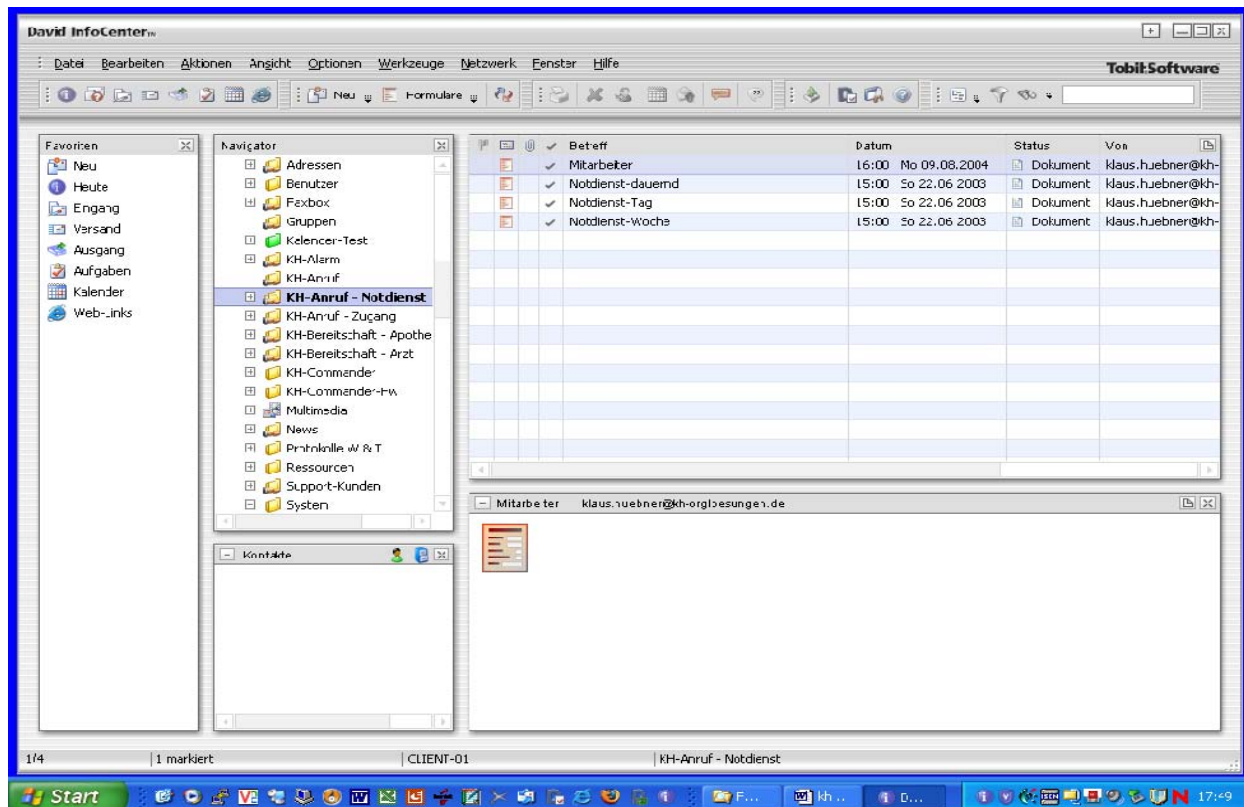
5.4 Die Daten für den Notdienst erfassen Sie mit den Formularen Notdienst-dauernd, Notdienst-Woche, Notdienst-Tag und Mitarbeiter im Archive KH-Anruf – Notdienst:

## Bürokommunikation digitalisieren.

KH Klaus Hübner, Joseph-König-Str. 14, D-78224 Singen  
Telefon: +49 7731 948019      Telefax: +49 7731 948020  
info@kh-orgloesungen.de      www.kh-orgloesungen.de



Seite 14



- Die Mitarbeiter-Daten erfassen Sie mit dem Formular:

**Mitarbeiter**

Name: Testfall, Max

Telefon-Nummer:

SMS-Nummer:

E-Mail-Adresse:

**Speichern**      **Speichern/Beenden**

Copyright © 2006 KH Klaus Hübner, D-78224 Singen.  
All rights reserved.



Diese werden im Archive KH-Anruf – Notdienst -> Mitarbeiter gespeichert und können dort geändert oder gelöscht werden.

- Die Daten für Notdienst-Tag werden mit dem Formular:

**KH-Anrufbeantworter**

**Notdienst**

Tg: 01 Mo: Januar Ja: 2006

| Uhrzeit von | Uhrzeit bis | Mitarbeiter   |
|-------------|-------------|---------------|
| 00:00       | 07:00       | Testfall, Max |
| 09:00       | 17:00       | Maier, Franz  |
| 00:00       | 00:00       |               |
| 00:00       | 00:00       |               |
| 00:00       | 00:00       |               |
| 00:00       | 00:00       |               |
| 00:00       | 00:00       |               |
| 00:00       | 00:00       |               |
| 00:00       | 00:00       |               |
| 00:00       | 00:00       |               |
| 00:00       | 00:00       |               |
| 00:00       | 00:00       |               |
| 00:00       | 00:00       |               |
| 00:00       | 00:00       |               |

OK

Copyright © 2006 KH Klaus Hübner, D-78224 Singen.  
All rights reserved.

erfasst.

Die Zeiten müssen nicht fortlaufend sein. Fällt ein Anruf in eine Lücke, wird im Archive Notdienst-Woche bzw. im Formular Notdienst-dauernd der zuständige Mitarbeiter ermittelt. Dabei wird in den Formularen Notdienst-Woche und Notdienst-dauernd nur Uhrzeit bis ausgewertet.

Den Namen des Mitarbeiters kopieren Sie vom Betreff des Mitarbeiter-Eintrags im Archive KH-Anruf – Notdienst -> Mitarbeiter.

- Bestätigen Sie die Eingaben mit OK.

## Bürokommunikation digitalisieren.

KH Klaus Hübner, Joseph-König-Str. 14, D-78224 Singen  
Telefon: +49 7731 948019      Telefax: +49 7731 948020  
info@kh-orgloesungen.de      www.kh-orgloesungen.de



Seite 16

Die gespeicherten Tagesdaten finden Sie in der Eintragsliste des Archives KH-Anruf - Notdienst -> Notdienst - Tag. Die Darstellung des Betreffs auf diese Art erlaubt die aufsteigende Sortierung. Dabei bedeutet:

YYYY.MM.TT -> Eintrag für Jahr.Monat.Tag

Durch Anklicken des Formulars mit dem gewünschten Datum kann der Eintrag angesehen, geändert oder gelöscht werden.

Die gespeicherten Wochendaten finden Sie in der Eintragsliste des Archives KH-Anruf - Notdienst -> Notdienst - Woche.

- 5.5 Der Eingang von Notdienst-Anrufen wird im Archiv KH-Anruf - Notdienst -> Eingang protokolliert.
- 5.6 Den Ablauf der Notdienst-Anrufe können Sie im Archiv KH-Anruf - Notdienst -> Ausgang verfolgen.

Zur Beantwortung weiterer Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Viel Erfolg und viel Spass wünscht Ihnen

Singen, im November 2017

*Klaus Hübner*